O VaiFácil é um aplicativo móvel que funciona como uma versão digital do Bilhete Único, o cartão de transporte público. Ele permite que os usuários embarquem em ônibus e trens utilizando a tecnologia NFC ou através da leitura de um QR Code gerado pelo aplicativo. O manual detalha como instalar, cadastrar e utilizar o aplicativo, incluindo a possibilidade de adicionar um Bilhete Único físico já existente. Além disso, o VaiFácil oferece funcionalidades como recarga instantânea do saldo via PIX ou cartões, consulta de linhas de transporte e verificação da aceitação do bilhete virtual antes do embarque. O aplicativo também envia notificações inteligentes sobre a chegada de ônibus e o vencimento de benefícios tarifários. Para segurança, o acesso ao aplicativo pode ser protegido por biometria, e há opções para recuperação de conta em caso de perda do celular. O VaiFácil visa facilitar o uso do transporte público, oferecendo uma alternativa digital ao cartão físico do Bilhete Único.